

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

Общепринятое наименование: Программа привилегий NEPTUN

Программа привилегий NEPTUN (далее – «Программа») организуется с целью формирования и поддержания интереса к продукции компании ООО «Группа Теплолюкс», а также стимулирования ее продаж на потребительском рынке среди покупателей товаров указанной торговой марки в магазинах. Принимая участие в Программе, Участники полностью соглашаются с нижеприведенными правилами (далее – «Правила»).

Заказчик Программы – ООО «Группа Теплолюкс» (далее – Заказчик или ООО «Группа Теплолюкс») ИНН/КПП 5029052258/502901001

Юридический адрес: 141008, Россия, г. Мытищи, Московской обл., а/я 299.

Организатор, налоговый агент и оператор Программы (далее – «Организатор») – ООО «Ай-Экшн» ИНН/КПП 7724728510/772401001

Юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Марьино Роща, ул. Полковая, д. 3, стр. 9.

Почтовый адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Марьино Роща, ул. Полковая, д. 3, стр. 9.

1. Общие положения.

- 1.1. Электронная почта службы поддержки Программы для связи с Участниками: neptun@iaction.ru.
- 1.2. Программа проводится на территории Российской Федерации.
- 1.3. Информация об условиях и сроках проведения Программы доводится до сведения Участников в полных Правилах Программы на сайте www.bonus.neptun.ru.com (далее – «Сайт Программы»).
- 1.4. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

2. Определения терминов, используемых в тексте настоящих Правил

- 2.1. **Пользователи** – физические лица, пользователи всемирной сети Интернет.
- 2.2. **Участник Программы** – пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте Программы и соответствующий требованиям к Участникам, указанным в п.5 настоящих Правил.
- 2.3. **Получатели Призов Программы** – Участники Программы, обменявшие накопленные Баллы на Призы, в соответствии с положениями настоящих Правил, и выполнившие все условия получения Призов Программы, в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.3. **Балл** – условная единица, начисляемая Организатором Программы на бонусный счет Участника Программы и списываемая со счета Участника в соответствии с Правилами Программы. Баллы используются только в учетных целях и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.
- 2.4. **Приз** – вознаграждение Участника Программы в денежной или натуральной форме, предусмотренное настоящими Правилами.

3. Сроки проведения Программы.

- 3.1. **Период проведения Программы: с 01.06.2026 по 29.01.2027.** Организатор/Заказчик вправе изменить срок или приостановить проведение Программы.
 - 3.1.1. В случае приостановления, изменения сроков Программы, сроков вручения Призов, а также при наличии иных изменений к настоящим Правилам, Организатор размещает информацию на главной странице Сайта Программы: <https://bonus.neptun.ru.com>
- 3.2. **Срок регистрации Участников и чеков в Программе, а также выполнения заданий: с 01.06.2026 по 31.12.2026 включительно.**

3.3. Срок совершения покупок Акционной продукции: с 11.05.2026 по 31.12.2026 включительно.

3.4. Срок заказа Призов:

- Денежные призы: с 01.06.2026 по 10.01.2027 включительно.
- Вещественные призы: с 01.06.2026 по 22.12.2026 включительно.

3.5. Срок отправки Призов:

- Вещественные призы: с 03.06.2026 по 13.01.2027 включительно;
- Денежные призы: с 01.06.2026 по 29.12.2026; с 11.01.2027 по 28.01.2027 включительно.

4. Акционная продукция.

4.1. В Программе принимает участие продукция торговой марки «NEPTUN», реализуемая на территории Российской Федерации в розничных торговых точках, в том числе в интернет-магазинах, кроме магазинов, ИНН которых соответствует 7710668349 (ООО «КЕХ ЕКОММЕРЦ») (ранее и далее – «Акционная Продукция»).

Полный список Акционной продукции, участвующей в Программе указан на Сайте Программы по ссылке <https://bonus.neptun.ru.com/upload/list.pdf>.

5. Требования к Участникам

5.1. Участниками Программы могут быть дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, налоговыми резидентами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста и выполнившие условия раздела 6 настоящих Правил (ранее и далее по тексту – «Участники»).

5.2. В Программе запрещается участвовать работникам и представителям Организатора и Заказчика Программы, а также работникам и представителям Магазинов, реализующих продукцию, указанную в п. 4.1, а также членам их семей.

5.3. Принимать участие в Программе можно только от своего имени.

5.4. Участники Программы обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Программе и получением Приза, самостоятельно и в установленные Правилами сроки.

6. Порядок участия в Программе.

Для Участия в Программе необходимо:

6.1. Приобрести Акционную продукцию в розничном магазине на территории Российской Федерации, кроме магазинов, ИНН которых соответствует 7710668349 (ООО «КЕХ ЕКОММЕРЦ»), в сроки, указанные в п. 3.3 Правил Программы, сохранить оригиналы кассовых чеков (на бумажной кассовой ленте либо электронные) на приобретение Акционной продукции до 31.12.2026.

6.2. Зарегистрироваться в Программе на Сайте, заполнив регистрационную форму, включающую обязательные поля:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Номер мобильного телефона
- E-mail
- Никнейм в Телеграм
- Промокод (при наличии: ввести промокод в поле вручную или использовать сканнер QR-кода в форме регистрации)
- Подтвердить согласие с указанными ниже документами, путём проставления отметки в пунктах:
 - ✓ Согласие на обработку персональных данных;
 - ✓ Согласие с Правилами Программы и Политикой конфиденциальности;

После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на указанный Пользователем номер телефона отправляется СМС с буквенного имени iactions с текстом «Вы стали участником Программы привилегий NEPTUN. Пароль: 123456», содержащее пароль от личного кабинета Участника.

6.3. Регистрировать чеки, подтверждающие покупку Акционной продукции.

6.3.1. Порядок регистрации чеков:

При регистрации чека на Сайте Программы, в Личном кабинете необходимо открыть форму регистрации чека и заполнить её одним из следующих способов:

- Отсканировать QR-код на чеке*, путем наведения окна сканирования на область QR-кода до уведомления об успешном распознавании данных чека;

Или

- загрузить фотографию чека и в появившемся окне выделить область с QR-кодом на загруженной фотографии*;

*в случае, когда распознавание по QR-коду не осуществляется, необходимо заполнить параметры чека в ручном режиме:

- дата покупки;
- время покупки;
- сумма покупки (Итого);
- ФН;
- ФД;
- ФП (ФПД).

- нажать на кнопку «Зарегистрировать чек».

6.3.1.1. Зарегистрировать каждый чек можно только один раз за весь период Программы.

6.3.1.2. Один Участник может зарегистрировать не более 10 чеков, подтверждающих покупки, за один календарный месяц и не более 5 чеков, выданных в одну дату совершения покупки.

6.3.2. Порядок проверки чеков:

6.3.2.1. Чек должен содержать наименование Акционной продукции в списке товаров, приобретенных по нему. Чек должен быть выдан в розничной торговой точке на территории Российской Федерации, кроме магазинов, ИНН которых соответствует 7710668349 (ООО «КЕХ ЕКОММЕРЦ»). Стоимость Акционной продукции в чеке должна составлять не менее 0,01 рубля. Покупка должна быть осуществлена Участником.

6.3.2.2. Изображение чека должно быть четким и читабельным. Тип файла: JPEG, JPG, размер не более 5 Мб. Не допускаются к участию изображения, не являющиеся фотографиями (оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж). Чек должен быть сфотографирован полностью, включая верхний и нижний край чека, изображение чека должно быть вертикально ориентировано. Фотографировать чек необходимо под прямым углом.

6.3.2.3. Загруженный кассовый чек отправляется на проверку – распознавание и подтверждение через сервис ФНС РФ. Проверка чека осуществляется в срок до 3 (Трех) рабочих дней. Срок проверки может быть увеличен в случаях, когда проверка не может быть осуществлена по причинам, не зависящим от Организатора Программы (например, при технических сбоях в работе сервиса ФНС). При необходимости Организатор Программы уведомляет Участников об увеличении срока проверки путем размещения информации на Сайте Программы.

6.3.2.4. Организатор Программы не несет ответственность за передачу данных по чеку оператором фискальных данных. Вся ответственность за невыполнение требований закона 54-ФЗ лежит на владельце ККТ. Участник Программы не вправе требовать от Организатора Программы ускорения процесса проверки чека или подтверждения чека, по которому ФНС не предоставила ответ.

6.3.2.5. Организатор не принимает чеки, в которых по данным ФНС нет подтверждения наличия в чеке Акционной продукции с указанием наименования Акционной продукции.

6.3.2.6. Организатор проверяет чеки по данным, которые были отправлены Участником. Если в отправленных данных была допущена ошибка, Организатор отклоняет такой чек. Участник может загрузить чек повторно, указав корректные данные, в сроки, указанные в п. 3.2 настоящих Правил.

6.3.2.7. Организатор может запрашивать у Участника дополнительную информацию для проверки чека – фотографии из личного кабинета интернет-магазинов, подтверждающие статус совершения покупки, номер и/или фотографию карты лояльности Участника (если она применялась при оформлении покупки).

6.4. Дополнительно при наличии зарегистрированного чека, подтвержденного Организатором, Участник может выполнять специальные задания (далее «Задания»):

6.4.1. Загрузка на Сайте Программы фотоотчета, со смонтированной Участником Акционной продукцией.

6.4.1.1. Фотоотчет должен содержать:

- Фотографию коллектора с установленным модулем NEPTUN (Модуль Smart Evo / Модуль Neptun Алиса / Модуль Smart +);
- Серийный номер, установленного модуля;
- Адрес установки оборудования (Город, улица, номер дома).

6.4.1.2. Изображения должны быть четкими и читабельными. Тип файлов: JPEG, JPG, размер не более 5 Мб.

6.4.1.3. Модерация загруженных фотоотчетов производится Заказчиком Программы в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней.

6.4.1.4. Не допускается указание одного адреса в разных фотоотчетах Участника.

6.4.1.5. Не допускается указание одного серийного номера в разных фотоотчетах, а также указание серийного номера оборудования, отличающегося от установленного на фотографии модуля.

6.4.1.6. Не допускается загрузка фотографий с одного объекта, а также дублирование фотографий в разных фотоотчетах одного или разных Участников.

6.4.1.7. Не допускается загрузка фотографий, на которых отсутствует установленный модуль NEPTUN (Модуль Smart Evo / Модуль Neptun Алиса / Модуль Smart +) и/или серийный номер установленного модуля NEPTUN.

6.4.2. Просмотр обучающих материалов на Сайте Программы.

6.4.2.1. Обучающие материалы доступны авторизованным Участникам в Личном кабинете на Сайте Программы.

6.4.3. Достижение общей суммарной стоимости Акционной продукции в подтвержденных Организатором чеках Участника кратной 80 000 рублей.

6.4.4. Приглашение новых Участников в Программу.

6.4.4.1. При регистрации Участнику присваивается уникальный реферальный промокод (далее – «Промокод»), которым он может делиться с другими Пользователями для их присоединения к Программе.

6.4.4.2. При регистрации нового Участника с применением промокода Участник, которому принадлежит Промокод, считается реферером, а Участник, применивший Промокод, считается рефералом.

6.4.4.3. Применение Промокода возможно только при регистрации. После завершения регистрации и нажатия в регистрационной форме кнопки «Зарегистрироваться» применение Промокода невозможно.

6.5. Участник имеет право зарегистрироваться на Сайте только один раз за всё время проведения Программы. Не допускаются регистрации с дублированием информации в различных Личных кабинетах, искажение информации (фальсификация, умышленное или допущенное по невнимательности изменение паспортных и иных данных), предоставление неполной, недостоверной информации. В таких случаях Организатор Программы вправе заблокировать дублирующие учетные записи Участников, в отношении которых возникли подозрения об указанных нарушениях.

6.6. Каждый Участник должен регистрироваться в Программе с номером мобильного телефона, SIM-карта которого зарегистрирована на Участника. В случае возникновения спора о том, на какое лицо оформлен тот или иной номер мобильного телефона, Организатор имеет право потребовать у лица, доказывающего принадлежность ему номера мобильного телефона, документы, подтверждающие оформление номера мобильного телефона на это лицо, в том числе без ограничений Договор об оказании услуг мобильной связи, согласно которому такое лицо является абонентом соответствующей сети мобильной связи с использованием номера мобильного телефона.

6.7. Каждый Участник должен совершать и оплачивать покупку Акционной продукции самостоятельно. Если покупка осуществляется в интернет-магазине, Участник обязан совершать ее через свой личный кабинет. Если Участник пользуется программой лояльности магазина при совершении покупки Акционной продукции, он обязан предъявлять карту программы лояльности, принадлежащую Участнику.

6.8. После регистрации Участник не имеет возможности изменить номер телефона, вводимый при регистрации в Программе. В случае изменения / утери / отключения оператором услуг связи номера телефона, указанного Участником Программы при регистрации, Участник не вправе ссылаться на такое обстоятельство по любым вопросам, связанным с Участием в Программе, в том числе как следствие неполучения уведомлений Организатора Программы.

6.9. Совершение действий, указанных в разделе 6 Правил, лицом, соответствующим требованиям, указанным в пункте 5.1. Правил, признается акцептом оферты (Правил Программы). По итогам совершения таких действий договор на участие в Программы между Участником и Организатором считается заключенным.

6.10. Регистрация в Программе (создание Личного кабинета), получение сообщений от Организатора Программы и регистрация чеков являются бесплатными для Участника.

7. Порядок начисления и использования Баллов:

7.1. На бонусный счет Участника начисляются Базовые и Дополнительные Баллы.

7.2. Базовые Баллы начисляются за покупку Акционной продукции. Количество начисляемых базовых Баллов составляет от 200 до 1500 и зависит от вида Акционной продукции в подтвержденном Организатором чеке Участника. С количеством Базовых баллов, начисляемых за каждый вид Акционной продукции, можно ознакомиться на Сайте Программы по ссылке <https://bonus.neptun.ru.com/upload/list.pdf>. Начисление Базовых баллов происходит после подтверждения чека.

7.3. Дополнительные баллы начисляются за выполнение Заданий, которые становятся доступны при наличии у Участника подтвержденного Организатором чека.

№	Задание	Размер начисляемых Дополнительных Баллов	Условия начисления
1	Загрузка фотоотчета	1000	Баллы начисляются после подтверждения Фотоотчета Заказчиком.
2	Просмотр обучающих материалов на сайте Программы	250	Баллы начисляются после просмотра Участником обучающих материалов на Сайте Программы.
3	Достижение общей суммарной стоимости Акционной продукции в подтвержденный чеках кратной 80 000р.	2400	Баллы начисляются, после подтверждения чека, благодаря которому накопилась общая стоимость Акционной продукции кратная 80 000 рублей*. Стоимость Акционной продукции из разных подтвержденных чеков суммируется. Стоимость Акционной продукции в отклоненных чеках не учитывается.
4	Приглашение новых Участников в Программу	250	Баллы начисляются Участнику-рефереру за каждого Участника-реферала. Начисление баллов производится в момент подтверждения первого чека в Участника-реферала. Если у Участника-реферала не будет подтвержденных чеков в период, указанный в

			п. 3.2, Баллы за его приглашение не начисляются.
--	--	--	--

* При достижении общей суммарной стоимости Акционной продукции 80 000 рублей, 160 000 рублей, 240 000 рублей, 320 000 рублей, 400 000 рублей, 480 000 рублей и т.д.

Организатор по заданию Заказчика Программы может начислять иные виды и суммы дополнительных Баллов. Условия и сроки выплаты таких баллов будут доведены до Участника в момент их начисления.

7.4. Баллы, начисленные на бонусный счет, Участник может обменять на Призы в Личном кабинете Участника на Сайте Программы. При обмене баллов на Призы (Заказе Призов) с бонусного счета Участника списывается количество Баллов, соответствующее стоимости данного Приза в Баллах.

8. Призовой фонд Программы

8.1. Призовой фонд включает перечень Призов, размещенный в каталоге Призов в Личном кабинете Участника на Сайте Программы.

8.1.1. Заказ Приза становится доступен Участникам при наличии у Участника подтвержденного Организатором чека, при условии наличия на Бонусном счете Участника минимальной суммы Баллов для заказа Приза, в зависимости от способа получения Приза*:

Категория приза	Вид Приза	Способ получения Приза	Минимальная сумма Баллов	Стоимость приза, руб
Денежный приз	Денежный бонус	Зачисление денежных средств на счет банковской карты, указанной Участником**	1 700	От 1 700
Вещественный приз	Фирменный монтажный костюм (куртка+штаны, один размер, рост 176-192 см)	Отправка по адресу, указанному Участником***	20 000	15 000
	Фирменный жилет (размер L или XL)		5 000	4 900
	Фирменный свитшот (размер L или XL)		4 000	1 500
	Фирменная термокружка		3 000	1 700

* Участник указывает желаемый способ получения Приза и может выбрать один или несколько способов получения Приза, при наличии минимальной необходимой суммы Баллов для заказа Приза на его Бонусном счете.

** Максимальная сумма зачисления на счет банковской карты Участника в месяц может быть ограничена банком, выпустившим карту. При заполнении реквизитов Участник несет ответственность за корректность вносимых данных для получения Призов. Изменить реквизиты после их сохранения невозможно.

*** Размер Вещественного приза Участник выбирает при заказе приза. После заполнения формы заказа Приза, Участник не может изменить размер.

8.2. При обмене Баллов на Призы общей стоимостью более 4000 рублей за один календарный год в состав Приза включается Дополнительная денежная часть. Сумма Дополнительной денежной части рассчитывается по формуле:

$$N = (Q - 4000) * 7/13$$

где N – размер Дополнительной денежной части,

Q – стоимость в рублях всех Призов, полученных Участником за налоговый период (календарный год) в связи с Участием в Программе.

8.2.1. Дополнительная денежная часть Участнику не выдается, а расходуется Организатором в следующем порядке:

8.2.1.1. Организатор Программы выступает налоговым агентом и, в соответствии с положениями ст. 226 НК РФ, исчисляет и перечисляет в бюджет сумму налога на доходы физических лиц - Получателей Призов непосредственно из денежной части этих Призов по ставке 35%.

8.2.1.2. Фактом участия в данной Программе, любой Участник, в том числе тот, в пользу которого Организатор, принимает решение о признании его Получателем Приза Программы, подтверждающим свое согласие на удержание Организатором из денежной части Призов налога на доходы физических лиц по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ о налогах и сборах.

8.2.1.3. Факт участия в Программе Участника означает предварительное уведомление и согласие Участника с тем, что Организатор выступает Налоговым агентом по отношению к Участнику, получившему Призы, общая стоимость которых превышает 4 000 рублей. В соответствии с Налоговым кодексом РФ, Организатор предоставляет в налоговый орган сведения о доходе получателя Призов и сумме налога на доходы физических лиц, начисленного, удержанного и перечисленного в бюджет соответствующего уровня. Участник также уведомлен о том, что Дополнительная часть Приза, Участнику не выдается, а удерживается и перечисляется в бюджет.

8.2.1.4. При достижении общей стоимости Призов Программы 4 000 рублей, форма предоставления персональных данных появится в Личном кабинете Участника автоматически.

8.2.1.5. После появления формы, ее заполнение является **обязательным** условием получения Призов.

8.2.2. Итоговый размер Денежной части определяется в зависимости от общей стоимости Призов, полученных одним Участником за весь период Программы.

8.2.3. Согласно законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4000 рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т. ч. в виде подарков, выигрышей или подарков в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ).

8.2.4. Организатор настоящим информирует Получателей Призов о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением призов/подарков от организаций, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Программе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

8.3. За весь период Программы, каждый Участник может обменять накопленные им Баллы на любое количество Призов.

8.4. Баллы, которые Участник не обменял на Призы в период, указанный в п. 3.4. настоящих Правил, аннулируются и не подлежат обмену на Призы после окончания периода, указанного в п. 3.4. настоящих Правил.

8.5. Внешний вид Призов может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

8.6. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Вопросы и претензии, связанные с использованием, качеством и размерной сеткой Призов Участники должны направлять непосредственно производителю Призов.

9. Порядок и условия вручения Призов

9.1. Вручение Призов происходит после заполнения Участником формы для заказа Приза в Личном кабинете на Сайте.

9.2. Денежное перечисление на счет банковской карты, указанной Участником в личном кабинете на Промо-сайте Акции передается Организатором путём перечисления денежной суммы в рублях

Российской Федерации по реквизитам банковской карты Получателя Приза, указанным Участником, из расчета 1 Балл = 1 рублю.

9.2.1. Для перечисления суммы Приза на банковскую карту Получателю Приза обязательно необходимо предоставить номер банковской карты, зарегистрированной на него, эмитированной российским Банком, указав его в специальном поле в личном кабинете на Сайте Программы.

9.2.2. Организатор не производит повторное перечисление денежных средств на банковскую карту в случае, если Получателем Приза была допущена ошибка в номере карты, при условии, что выплата на указанную банковскую карту прошла успешно.

9.2.3. Перечисления денежных средств производится только на одну банковскую карту Участника. После указания номера банковской карты в Личном кабинете на Сайте Программы, Участник не может поменять номер карты для получения Призов.

9.3. Вещественные Призы передаются Получателям Призов путем отправки курьерской службой по адресу, предоставленному Победителем в специальной форме в Личном кабинете в пределах территории РФ.

9.3.1. Под вручением Приза подразумевается факт его передачи курьерской службе для доставки по адресу, указанному Получателем Приза. Курьерская служба уведомит Получателя Приза Программы о возможности получить Приз. Для получения посылки с Призом от курьера Получателю Приза необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и подписать Акт приема-передачи Приза.

9.3.2. Организатор осуществляет передачу Приза курьерской службе в сроки, указанные в п. 3.5 настоящих Правил, при условии, что Участник заполнил адрес доставки в специальной форме на Сайте Программы. Если для вручения Приза Участнику требуется заполнение формы предоставления персональных данных, Приз передается курьерской службе в сроки, указанные в п. 3.5 Правил Программы, после подтверждения Организатором персональных данных Участника и предоставления им адреса доставки Приза через форму на Сайте Программы.

9.3.3. В случае, если Победитель не примет Приз от курьерской службы в срок, регламентированный правилами курьерской службы или установленный Организатором, Приз будет признан невостребованным.

9.3.4. Организатор Программы формирует Акт приёма-передачи Призов и направляет его в адрес Участника вместе с Призом. Участник подписывает Акт приема-передачи при получении Приза и передает подписанный Акт приема-передачи курьеру. В случае невозможности передачи курьеру подписанного Акта приема-передачи Приза, Получателю Приза необходимо отправить его фотографию или скан-копию Организатору на почту службы поддержки Программы neptun@iaction.ru.

9.3.5. Организатор считается исполнившим свою обязанность по передаче Призов Получателям Призов Программы с момента передачи Призов в курьерскую службу для доставки Получателю Приза Программы.

9.4. Участникам, чья общая стоимость Призов превысит 4 000 руб., необходимо в течение 3 (трех) календарных дней с даты уведомления заполнить специальную форму предоставления персональных данных (Форму победителя), которая автоматически появляется в Личном кабинете на Сайте Программы при достижении общей стоимости заказанных или выигранных призов 4 000 (Четырех тысяч) рублей.

В форме предоставления персональных данных необходимо указать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- серия, номер паспорта гражданина Российской Федерации, дата его выдачи, наименование выдавшего его органа, а также копии страниц паспорта, содержащие данные сведения (фотографию в паспорте необходимо скрыть любым доступным способом);
- сведения об актуальном месте регистрации, согласно паспорту, а также копии страниц паспорта, содержащие данные сведения (если в паспорте актуальной регистрации нет, то необходимо предоставить данные о временной регистрации и приложить соответствующий документ);
- ИНН и загрузить скан-копию Свидетельства о постановке на учет в налоговую инспекцию либо скриншот с сайта ФНС, на котором видно ФИО, номер паспорта и ИНН.

После появления формы представления персональных данных, ее заполнение является обязательным условием получения Призов.

9.4.1. Копии документов должны быть четкими со всеми читаемыми буквами и цифрами, копии страниц паспорта должны содержать фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, данные о серии и номере паспорта, месте и дате выдачи паспорта, информацию об адресе последней регистрации по месту жительства, на развороте с данными о регистрации должно быть видно серию и номер паспорта внизу страницы.

9.5. Участник несет ответственность за достоверность информации и сведений, предоставленных по запросу Организатора и указанных на Сайте Программы.

9.6. Организатор вправе отказать в выдаче Призов тем Участникам, чьи анкетные данные не были заполнены должным образом (была введена неполная или некорректная информация).

9.7. Заполнение анкетных данных и Формы победителя после ее появления является обязательным условием получения Призов. После появления Формы в Личном кабинете Участник не может заказывать новые Призы до момента заполнения Участником Формы и подтверждения данных Организатором.

9.8. В случае, если Участник до 10.01.2027 не предоставит Организатору достоверные персональные данные, Призы выданы не будут.

9.9. Организатор лишает Участника права стать Получателем Приза Программы в случае, если Участник, заказавший Приз:

- не заполнил Форму победителя до 10.01.2027;
- предоставил в Форме победителя или при регистрации неполные или некорректные данные;
- мобильный телефон отключен/заблокирован/недоступен;
- нет ответа на электронное письмо в течение 3-х календарных дней;
- отказался предоставить реквизиты для перечисления Приза, подписать, при необходимости, согласие на обработку персональных данных, акт о получении Приза;
- нарушил какие-либо положения настоящих Правил;
- не соответствует требованиям п.п. 5.1 и 5.2. настоящих Правил либо иным положениям.
- отказался предоставить уточняющую информацию или данные (дополнительные фотографии чеков или прочие данные, позволяющие подтвердить факт совершения покупки и выполнение других условий Правил), запрашиваемые Организатором.

9.10. Персональные данные, добровольно предоставляемые Участником на Сайте Программы, используются Организатором и/или его уполномоченными лицами в целях проведения Программы, а также в целях дальнейшего декларирования, полученного Участником Программы дохода в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации.

10. Права и обязанности Организатора Программы

10.1. Организатор обязуется провести Программу, начислить Баллы Участникам Программы и обменять их на Призы в соответствии с настоящими Правилами.

10.2. Организатор вправе запросить у любого Участника на своё усмотрение необходимые чеки, документы в оригиналах, фотографии купленной Акционной продукции, фотографии и город расположения объекта на котором использовалась Акционная продукция, фотографии статуса заказа (если покупка совершена через интернет-магазин), фотографии и номер карты программы лояльности, если она была применена при совершении покупки, а также иные данные для подтверждения выполнения Участником Правил Программы, в том числе через почту обратной связи neptun@iaction.ru.

10.2.1. С момента запроса и до выяснения обстоятельств аккаунт Участника будет заблокирован, получение Приза не доступно.

10.3. Организатор Программы имеет право блокировать анкеты (отстранять от участия) Участников без объяснения причин в случае обнаружения подозрительной активности или установления факта нарушения Правил Программы.

10.4. В случае, если один чек предъявлен двумя и более Участниками, Организатор признает принадлежность чека Участнику, который первым предоставил оригинал.

10.5. Организатор не вступает в споры о том, которому из Участников принадлежит чек.

10.6. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Программы любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса регистрации для участия в Программы, или же проведения Программы, действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с настоящей Программой.

10.7. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора.

10.8. Организатор не несет ответственности в случае предоставления Участником Программы нечетких или ошибочных данных. В этом случае, а также в случае, если Получатель Приза Программы не направит Организатору документы и информацию, указанные в п. 9.9. и п. 10.2. настоящих Правил, в течение 3 (трех) календарных дней, Организатор вправе отказать Получателю в начислении Баллов и получении Призов.

10.9. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию о Программе.

10.10. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает, или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Программы.

10.11. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы.

10.12. Организатор имеет право отказать в выдаче Приза в случае несоблюдения Участником Программы каких-либо условий, установленных настоящими Правилами.

11. Иные условия.

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Участие в Программы автоматически подразумевает самостоятельное ознакомление и полное согласие Участников Программы с настоящими Правилами.

11.3. Участники самостоятельно отслеживают изменения в Правилах и на Сайте Программы.

11.4. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Программы, являются окончательными и не подлежащими пересмотру.

11.5. Все Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, включая коммуникационные или транспортные расходы).

11.6. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Программе.

11.7. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

11.8. В случае если по завершении Программы остались нераспределенные и/или невостребованные Призы, Организатор оставляет за собой право распорядиться такими Призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным Участникам Программы.

11.9. Организатор имеет право изменить Правила Программы, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте Программы.

12. Порядок использования персональных данных

12.1. Принимая участие в Программе и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором и Оператором предоставленных персональных данных (далее – Согласие), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей, указанных в п. 12.3. на весь срок проведения Программы и в течение 5-ти (пяти) лет после её окончания в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

12.2. Организатор осуществляет обработку следующего перечня предоставленных Участником его персональных данных:

- фамилии, имени и отчества;
- номера мобильного телефона;
- адреса электронной почты
- адреса объекта, на котором смонтирована Акционная продукция (Город, улица, номер дома).

В случае получения призов, суммарная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей, Участник предоставляет, а Организатор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- даты рождения;
- сведений о паспортных данных (номер, серию, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе, код подразделения, адрес регистрации, сканированную копию разворотов паспорта, содержащих указанные сведения (фото в паспорте необходимо скрыть любым доступным способом));
- индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), сканированную копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН).

В случае получения Приза в виде денежного перечисления на банковскую карту/электронный кошелек, Участники дополнительно обязуются предоставить номер банковской карты/электронного кошелька для перечисления денежных призов.

12.3. Цели сбора персональных данных:

Персональные данные собираются с целью организации проведения настоящей Программы, направления Участникам сообщений о победе, отправки Участникам призов, общения с Участниками в рамках Акции, а также для регистрации/авторизации Участника на Сайте Программы.

12.4. Для достижения указанной выше цели обработки персональных данных, Участник соглашается на совершение следующих действий с персональными данным: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ, предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

12.5. Трансграничная передача персональных данных Организатором не осуществляется.

12.6. Участник Программы подтверждает свое согласие на получение информационных сообщений от Организатора посредством уведомлений на номер телефона Участника и электронную почту Участника, предоставленные Организатору в ходе проведения Программы.

12.7. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5-ти лет, если не будет отозвано ранее истечения данного срока.

12.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником в любое время путем, направления отзыва Согласия на электронную почту neptun@iaction.ru.

Отзыв Согласия должен быть отправлен с электронной почты, указанной при регистрации. Отзыв Согласия может быть написан в произвольной форме и должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Участника;
- название акции, в которой субъект персональных данных принимал участие и/ или регистрировался в качестве Участника;
- номер телефона Участника;
- адреса электронной почты Участника.

Отзыв согласия на обработку ПДн влечет одновременное прекращение участия Участника в указанной акции.

12.9. В случае отзыва Согласия ООО «Группа Теплолюкс» и ООО «Ай-Экшн» вправе продолжить обработку персональных данных без него при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6 от 27 июля 2006 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.10. Участник Программы, сообщивший Организатору и/или Оператору персональные данные, несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

13. Присоединение Участников Программы к настоящим правилам

Совершение Участником Программы действий, указанных в разделе 6 настоящих Правил, является подтверждением присоединения соответствующего Участника к настоящим Правилам. В связи с таким присоединением, Участник Программы подтверждает полное согласие со всеми положениями настоящих Правил. Участник Программы, в любом случае, не вправе требовать изменения условий настоящих Правил.»